



Служба финансового уполномоченного
создана государством для защиты прав
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru
8 (800) 200-00-10
Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

**Финансовая организация
не удовлетворяет ваши
денежные требования?**

Обратитесь в Службу
финансового уполномоченного

finombudsman.ru

Обязательно

Это обязательный порядок решения спора по закону.
Не теряйте время и деньги на экспертизы и юристов.
Сразу обращайтесь к нам.

Быстро

Ваши обращения мы рассматриваем 15 или 20*
рабочих дней – без вашего визита.
Никуда не нужно ходить.

* по обращениям, связанным с неправомерным переводом
пенсионных накоплений

Бесплатно

Вся процедура бесплатная:
от приема обращения до принятия решения,
в отличие от суда.

Законно

Решение финансового уполномоченного
обязательно для исполнения финансовой
организацией.

3 ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте свой спор на нашем сайте:
подлежит ли он рассмотрению
финансовым уполномоченным?

Это можно сделать, ответив всего
на несколько простых вопросов.

2

Отправьте претензию в
финансовую организацию

На нашем сайте вы найдете
подробную инструкцию по
отправке претензии.

3

Обратитесь к нам, если вам
не ответили в срок или вы
не согласны с ответом**

Обращение можно подать через
личный кабинет на нашем сайте.
Мы вынесем решение, а финансовая
организация обязана его исполнить.

** по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, направьте обращение финансовому уполномоченному,
даже если вы заключили с НПФ соглашение, содержащее сведения о незаключении договора об обязательном пенсионном страховании.



Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru

Обязательный досудебный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018
«Об уполномоченном по правам потребителей
финансовых услуг»